



PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE



« Maitriser les techniques et méthodes de résolution de problèmes »

Durée : 2 jours – 14 heures

OBJECTIFS

- ✓ Maitriser les techniques d'animation d'un groupe de résolution de problème
- ✓ Qualifier le problème pour définir la méthode de résolution adaptée
- ✓ Conduire une démarche de résolution de problèmes : les différentes étapes à suivre
- ✓ Appliquer les outils de résolution de problèmes en fonction des situations rencontrées
- ✓ Monter et suivre (évaluer) un plan d'actions de résolution de problèmes
- ✓ Mettre en place un dispositif de résolution de problèmes permanent

PUBLIC

Toute personne désireuse d'améliorer sa capacité à analyser et à résoudre les problèmes, individuellement ou au sein d'un groupe de travail

PRE REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Maitriser les techniques d'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Connaître les principes fondamentaux de l'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Identifier le profil des participants et constituer le groupe



S'approprier la méthodologie générale de la résolution de problèmes

Intégrer la résolution de problèmes à l'amélioration continue en organisant ses projets en mode PDCA

Organiser son action en respectant les phases de la méthode 8 D

Adopter un management visuel par le biais des matrices A3 report

Qualifier le problème pour définir la méthode de résolution adaptée

Connaitre les différents outils de définition du problème

Appliquer les outils CATWOE, GEMBA, QQQQCP, diagramme des affinités, méthodes de créativité, QQOCCP, Est/N'est Pas, logigramme

Calibrer le problème en sous-problème et déterminer l'impact de sa zone d'action

Maitriser la phase de recherche de cause

Connaitre les différents outils de recherche de cause

Appliquer les outils de brainstorming, mind mapping, diagramme Ishikawa, 5 W, recherche de la cause systémique

Identifier et hiérarchiser les causes à retenir à l'aide des matrices SWOT, Eisenhower, diagramme Pareto

Optimiser la phase de recherche de solution

Connaitre les différents outils de recherche de solution

Appliquer les outils SCAMPER, diagramme en arbre, TRIZ

Monter et suivre (évaluer) un plan d'actions de résolution de problèmes

Utiliser les méthodes classiques de planification

Appliquer les principes de l'organisation Agile

Suivre les effets de la solution par le biais de la feuille de relevés

Procéder à une instruction collective par le biais des leçons collectives

MODALITES D'EVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Evaluation des compétences en début et en fin de formation

Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)

Questionnaire d'évaluation de satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRECIATION DES RÉSULTATS

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques, d'outils opérationnels et de méthodes

Cas pratiques directement liés aux situations professionnelles rencontrées par les participants

Mises en situation

Partage d'expériences

Éléments matériels :

Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par mail à la fin de la formation

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation